

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Livia Hendri Sefira
NIM : 20160803049
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS PENGELOLAAN PERMINTAAN LAYANAN DAN INSIDEN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5. Studi Kasus: iNews

beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juli 2020
Yang menyatakan



(Livia Hendri Sefira)